

# Presentación

---

## ¿Qué es el outsourcing?

El outsourcing de un proceso de negocio supone transferir mediante contrato la gestión de una actividad o un proceso de una empresa a otra especializada en la realización de dicha actividad.

En la actualidad, el outsourcing está ampliamente extendido, como consecuencia de la mayor complejidad tecnológica y de gestión. En el ámbito de los sistemas de información ha experimentado un fuerte crecimiento, pero puede decirse que ha resultado especialmente relevante en el caso de los procesos de negocio o BPO (*Business Process Outsourcing*).

Cuando las empresas deciden externalizar un servicio o proceso, lo hacen persiguiendo diferentes objetivos, buscando las ventajas que se derivan del *outsourcing*. Una de las primeras razones se encuentra en la reducción de costes. Externalizar actividades o procesos secundarios posibilita que la empresa se concentre en sus actividades principales, consiguiendo una mayor competitividad en su actividad principal y mayor eficiencia en los procesos objeto de *outsourcing*. Cuando una empresa decide contratar un servicio de *outsourcing*, es porque previamente se han considerado y evaluado una serie de aspectos. En primer lugar, se ha identificado y definido el servicio que se desea externalizar y lo que se desea obtener con el *outsourcing*. En segundo lugar, se han determinado las fases que van a seguirse en el proceso, la duración del contrato y el seguimiento y control del servicio. Es fundamental evaluar el impacto estratégico y económico que tiene el *outsourcing* sobre la empresa. Para ello los objetivos deben estar claramente delimitados.

Ante un panorama económico caracterizado por la crisis, las empresas buscan mecanismos que mejoren su competitividad para sobrevivir. La reducción de costes y la especialización en las áreas críticas del negocio son dos factores clave en esta carrera por la supervivencia. Pero encontrar quien realice mejor y más barato las tareas secundarias pero imprescindibles de la empresa es una labor compleja que debe ser estudiada con detenimiento, porque los inconvenientes de su realización pueden llegar a superar sus ventajas. En el ámbito de la contabilidad el grado de externalización es creciente. Sin embargo, la información contable, por lo que representa y el uso indebido que puede hacerse de ella, es un proceso que de ser externalizado requiere un control exhaustivo que impida la pérdida de confidencialidad, que supondría un grave perjuicio para la empresa.

Por otro lado, la ausencia de personal altamente cualificado en contabilidad y finanzas que pertenezca a la propia empresa y que conozca el negocio y sus particularidades, puede provocar el incumplimiento del objetivo que tiene la información contable de reflejar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la empresa, y de este modo los usuarios de la información contable también se verían perjudicados en su toma de decisiones respecto a la misma.

## Bibliografía

*Highlights of Accounting System Research*. **BOLT-LEE, C and MOODY, J. 2008**. 2008, Journal of Accountancy, pp. 86-88.

## ¿Qué me ofrece Contalia?

Desde Contalia ofrecemos ante todo profesionalidad a un precio razonable. Externalizar los servicios de contabilidad a nosotros no sólo reduce costes sino que optimiza los procesos de su empresa o despacho en incrementa la eficiencia.

En Contalia utilizamos la experiencia y know-how para diseñar soluciones perfectamente adaptadas a cada cliente.

Desde Contalia realizamos toda la labor contable como si un técnico o administrativo estuviera en su empresa de forma presencial, consiguiendo para el cliente un servicio tradicional utilizando las herramientas más novedosas del mercado.

## ¿Dónde está el ahorro?

Aprovechamos las nuevas tecnologías para recoger y tratar los documentos contables utilizando carpetas de archivo digital, tecnología de escaneado y contabilidad automatizada, importación de ficheros etc. Estas herramientas avaladas por los desarrolladores de software más prestigiosos a nivel internacional nos permiten un gran ahorro de tiempo lo que repercute directamente en el precio final al cliente.

## ¿Qué hago cuando necesite un documento?

Cuando necesite un balance, un extracto contable o cualquier información sobre sus estados contables tan sólo tiene que solicitarla por e-mail, teléfono o fax. La información se suministra de forma inmediata. No obstante desde Contalia enviamos de forma periódica los balances y le informamos sobre aquellos estados contables que requieran de su atención: rentabilidad negativa, fondo de maniobra negativo, ratios de endeudamiento peligrosos etc.

## ¿Qué diferencia existe entre Contalia y una asesoría?

Contalia presta exclusivamente servicios de contabilidad. Si bien tenemos los conocimientos y los medios para elaborar todos los impuestos, nóminas, etc. preferimos delegar estas tareas a nuestros despachos colaboradores. El centrarnos exclusivamente en su contabilidad nos permite ofrecerle servicios que no se ofrecen de forma tradicional en una asesoría: listados de vencimientos de cobro, vencimientos de pago, informes analíticos (ratios de liquidez, rentabilidad, endeudamiento etc.) además de los informes contables: balances de sumas y saldos, situación y pérdidas y ganancias, diario, libro mayor etc.

Si ya dispone de asesoramiento fiscal-laboral, nuestros servicios son 100% compatibles manteniendo en todo momento una relación con éstos con el fin de facilitarles los resúmenes de los impuestos o estados contables necesarios: resumen IVA, IRPF, operaciones intracomunitarias, impuesto sobre sociedades, estados de cambio en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo, memoria abreviada o normal etc.

## ¿Tenemos un despacho profesional, podemos subcontratar los servicios?

Sí.

Desde Contalia colaboramos con otros despachos profesionales: asesorías fiscales, abogados y administradores de fincas. La subcontratación contable le permite dirigir su actividad hacia un sector de consultoría dejando el trabajo de campo en nuestras manos. Le enviamos todos los documentos necesarios para remitirlos a su cliente de forma periódica y puntual:

- Borradores de impuestos y fichero para enviar directamente a la Agencia Tributaria: 303, 111, 115, 349, 202, 200 etc. No tendrá que mecanizar ningún documento.
- Fichero de libros contables para remitir al Registro Mercantil correspondiente.
- Fichero de cuentas anuales + certificación para remitir al Registro Mercantil.

Todo incluido en la misma cuota sin cargos adicionales. Además le garantizamos la confidencialidad, el envío de documentos con marca blanca y ponemos a su disposición nuestro seguro de responsabilidad civil para cualquier error que se pueda derivar de nuestro trabajo.

## ¿Cómo se envían los documentos a Contalia?

Los documentos se pueden enviar a Contalia de forma tradicional por correo ordinario certificado o mensajería en mano (preferiblemente fotocopias). Nosotros recomendamos el envío telemático aprovechando nuevas tecnologías totalmente gratuitas para el cliente:

- **EMPRESAS.** Se puede realizar el envío mediante:
  - Carpetas virtuales compartidas por internet. Los documentos se escanean y copian en dichas carpetas.
  - Listados en hojas de cálculo (Microsoft Excel u OpenCalc)
  - Utilizando nuestra aplicación gratuita Cont@live®. Con nuestra aplicación podrá insertar facturas emitidas, recibidas, clientes y proveedores directamente en su ordenador, iPad, iPhone o dispositivo Android.
- **DESPACHOS PROFESIONALES.** Se puede realizar el envío mediante:
  - Carpetas virtuales compartidas por internet. Los documentos se escanean y copian en dichas carpetas, clasificadas por cliente.
  - Listados en hojas de cálculo (Microsoft Excel u OpenCalc)

Desde Contalia le asesoramos en todo el proceso de implantación en la forma de envío, estableciendo una metodología de trabajo que optimice en todo momento su tiempo. Nuestra característica principal es la información y comunicación permanente con el cliente.

## ¿Qué software utiliza Contalia?, ¿Es compatible con el nuestro?

En Contalia utilizamos el prestigioso software de A3 del grupo Wolters Kluwer ([www.a3software.es](http://www.a3software.es) - [www.wolterskluwer.com](http://www.wolterskluwer.com)). Nuestras aplicaciones actualmente son:

- A3ECO – Contabilidad y estimaciones. Contabilidad y cálculos de impuestos para sociedades y personas físicas. Libros contables.
- A3SOC – Impuesto sociedades y cuentas anuales.
- A3SCAN – Escaneado inteligente de documentos

Las aplicaciones utilizadas permiten la importación de cualquier base de datos exportable a hojas de cálculo por lo que podemos importar prácticamente el 100% de datos de su actual programa. Las importaciones se realizan de forma gratuita.

Podemos exportar a hojas de cálculo cualquier documento:

- Balances
- Diario
- Mayor
- Cuadros de mando

Para dar soporte a nuestros clientes disponemos de herramientas de control remoto que pueden ser descargadas gratuitamente en la zona de soporte de nuestra web: <http://www.contalia.es/soporte>

Para compartir archivos actualmente utilizamos Dropbox ([www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)) que permite compartir carpetas instaladas en su ordenador PC, Linux o Mac de forma gratuita hasta 2GB. En un futuro se podrá utilizar también iCloud de Apple para dispositivos con tecnología Apple.

Para introducir y visualizar datos de forma inmediata utilizamos una herramienta propia denominada Cont@live que se puede utilizar en ordenador con SO Windows y dispositivos móviles con OS de Apple (iPhone, iPad) o con OS de Google Android (Smartphone y tabletas electrónicas).

Nosotros nos encargamos de instalar, configurar y formar al personal de su empresa en todo lo relativo a la utilización de nuestras aplicaciones.

## **¿Qué garantías tengo de profesionalidad?**

Contalia cuenta con personal cualificado exclusivamente con altos conocimientos contables y herramientas TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

Nuestra sociedad se ha constituido en 2011, desarrollando la actividad de servicios contables y administrativos desde 1998 bajo otro régimen jurídico.

Nuestra profesionalidad se garantiza en contrato respaldada por un seguro de responsabilidad civil profesional.

### **¿Qué garantías tengo de confidencialidad?**

Contalia cumple la normativa en protección de datos y le garantiza por escrito que sus datos son tratados conforme a ésta. Si tiene un despacho profesional le garantizamos por escrito que no trataremos directamente con su cliente bajo ningún concepto, excepto que Vd. nos lo pida expresamente, incluso una vez finalizado éste.

### **¿Cómo se realiza el pago de los servicios de Contalia?**

Contalia tiene definido un ciclo de facturación del día 26 hasta el 25 del mes siguiente. Las facturas siempre se emiten con fecha 25 y el cargo se realiza el día 30 de cada mes en la cuenta bancaria designada por el cliente.

### **¿Existen cargos adicionales?**

No existen cargos adicionales para despachos profesionales. Vd. paga una cuota y todos los servicios van incluidos excepto los pagos delegados o suplidos.

Si Vd. tiene una empresa durante el mes de Abril se le facturará 30 euros adicionales (impuestos no incluidos) en concepto de confección y presentación de libros contables en su Registro Mercantil. Durante el mes de Julio se le facturará 80 euros adicionales (impuestos no incluidos) en concepto de confección y presentación de las cuentas anuales en su Registro Mercantil. Ambas cuotas adicionales incluyen las tasas a pagar en el correspondiente Registro Mercantil. Se facturará aparte cualquier pago delegado o suplido.

### **¿Y la letra pequeña?**

No hay letra pequeña.